VERSIE 2026 • OFFICIËLE VOORWAARDEN

# Algemene Voorwaarden & Huisregels

HOEVE LINNERVELD

| | |
|---|---|
| **Locatie & Adres** | Hoeve Linnerveld — Berkenallee 2a, 6977 PA Sint Odiliënberg |
| **Diensttelefoon (vragen & meldingen)** | **+31 6 38231275** (bereikbaar voor gasten tijdens en vóór het verblijf) |
| **Noodgevallen & Spoed** | Bel bij levensbedreigende situaties of brand altijd eerst **112** en daarna de diensttelefoon |

## Deel 1: Algemene Voorwaarden (Geldt voor alle gasten)

### Artikel 1: Toepasselijkheid & Definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, overeenkomsten en verblijven op Hoeve Linnerveld, zowel voor het huren van een kampeerplaats (met eigen kampeermiddel) als het huren van een accommodatie (zoals een glampingtent of appartement).
2. Onder **ondernemer** wordt verstaan: Hoeve Linnerveld. Onder **gast** wordt verstaan: degene die de reservering maakt, inclusief alle meereizende gezinsleden, logés en bezoekers.
3. Door het maken van een reservering, het voldoen van de betaling of het betreden van het terrein gaat de gast akkoord met deze voorwaarden en de huisregels.

### Artikel 2: Reservering, Nachtregistratie & Groepen

1. Een reservering is definitief na bevestiging door Hoeve Linnerveld.
2. **Nachtregistratie & Identificatie:** Op grond van wettelijke voorschriften (nachtregister) en voor de vaststelling van de toeristenbelasting is de hoofdboeker verplicht om voorafgaand aan of direct bij aankomst de juiste persoonsgegevens en het exacte aantal overnachtende personen door te geven, en op verzoek een geldig legitimatiebewijs te tonen. Indien blijkt dat er meer personen overnachten dan gereserveerd, is Hoeve Linnerveld gerechtigd het extra tarief en de toeristenbelasting alsnog in rekening te brengen of de toegang te weigeren.
3. **Groepen & Jongeren:** Hoeve Linnerveld richt zich op rustzoekers en gezinnen. Reserveringen door alleenreizende jongeren (onder de 21 jaar) en groepen (zoals vrijgezellenfeesten of verenigingen) zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Hoeve Linnerveld. Zonder toestemming behouden wij ons het recht voor de reservering bij aankomst te weigeren zonder restitutie van verblijfsgelden.

## Artikel 3: Betaling & Prijswijzigingen

1. Betalingen dienen in euro's te worden voldaan. Betaling kan plaatsvinden via vooruitbetaling per bankoverschrijving/betaalverzoek óf **bij aankomst** (tenzij bij de reservering anders is overeengekomen).
2. Indien voorafgaand aan het verblijf een (aan)betalingstermijn is afgesproken, dient deze tijdig te worden voldaan. Bij betaling bij aankomst dient het volledige openstaande bedrag uiterlijk op de dag van aankomst te zijn voldaan.
3. De op de factuur/bevestiging vermelde totaalprijs is **inclusief** toeristenbelasting, maar exclusief eventuele optionele of achteraf te verrekenen kosten (zoals het gebruik van de wasmachine), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Indien overheidsheffingen of belastingen (zoals btw of toeristenbelasting) na het sluiten van de overeenkomst worden verhoogd, is Hoeve Linnerveld gerechtigd deze wijziging door te berekenen aan de gast.
5. Indien de gast niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, heeft Hoeve Linnerveld het recht de reservering te annuleren of – indien het verblijf al is aangevangen – de gast met onmiddellijke ingang de toegang tot het terrein te ontzeggen, onverminderd de verplichting van de gast om het verschuldigde bedrag alsnog te voldoen.

## Artikel 4: Annulering & Voortijdig vertrek

1. **Kampeerplaatsen (eigen kampeermiddel, zoals tent, caravan of camper):** Voor kampeerplaatsen is annuleren altijd **gratis**. Mocht u onverhoopt verhinderd zijn, dan stellen wij het zeer op prijs als u dit altijd even aan ons doorgeeft (per e-mail of via een berichtje naar onze diensttelefoon +31 6 38231275), zodat wij de plek weer voor andere gasten kunnen vrijgeven.
2. **Accommodaties (glampingtenten en appartementen):** Annulering van een accommodatie dient schriftelijk (per e-mail of bericht naar onze diensttelefoon) te gebeuren:
   - Tot **14 dagen (2 weken)** vóór de aankomstdatum is annuleren **gratis**.
   - Bij annulering binnen 14 dagen vóór aankomst, of bij het niet verschijnen op de aankomstdag (no-show), bedragen de annuleringskosten **50%** van de totaal overeengekomen verblijfssom.
3. Wij raden gasten van onze accommodaties aan zelf een annuleringsverzekering af te sluiten.
4. Indien de gast tijdens het verblijf besluit eerder te vertrekken dan de gereserveerde einddatum, vindt er geen restitutie plaats van de resterende verblijfskosten.

## Artikel 5: Aansprakelijkheid, Toezicht & Overmacht

1. Verblijf op Hoeve Linnerveld is geheel op eigen risico. Hoeve Linnerveld is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of ongevallen op het terrein (waaronder schade aan auto's, campers, caravans, tenten, fietsen of persoonlijke eigommen), tenzij sprake is van opzet of grove schuld door Hoeve Linnerveld.

2. **Kinderen & Hoeve-omgeving:** Ouders en verzorgers zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toezicht op hun kinderen op het terrein, bij speeltoestellen, in de buurt van open water/sloten en rondom eventuele dieren. Het betreden van bedrijfsruimtes, schuren, stallen of werkterreinen van de hoeve is zonder uitdrukkelijke toestemming en begeleiding verboden.
3. De gast is volledig aansprakelijk voor alle schade (inclusief breuk, vermissing of bovenmatige vervuiling) die tijdens het verblijf aan het terrein, de voorzieningen of een accommodatie wordt veroorzaakt door de gast, zijn/haar reisgezelschap, bezoekers of meegebrachte huisdieren.
4. **Overmacht & Weer:** Reguliere weersomstandigheden (zoals regen, wind of kou) komen voor risico van de gast en geven geen recht op kosteloze annulering of restitutie. Indien Hoeve Linnerveld door overmacht (zoals extreem noodweer, stroom- of waterstoringen buiten onze schuld, of overheidsmaatregelen) een plaats of accommodatie niet veilig beschikbaar kan stellen, heeft Hoeve Linnerveld het recht de overeenkomst te ontbinden of te verplaatsen zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn. Reeds betaalde bedragen voor niet-genoten nachten worden in dat geval gerestitueerd.

### Artikel 6: Klachtenprocedure, Overtreding & Ontruiming

1. **Klachten tijdens het verblijf:** Eventuele schade, gebreken of klachten dienen **tijdens het verblijf** direct bij ontdekking gemeld te worden via onze diensttelefoon (+31 6 38231275), zodat wij de gelegenheid krijgen dit direct te verhelpen. Klachten die pas na vertrek worden gemeld en niet tijdens het verblijf aan ons zijn doorgegeven, geven geen recht op financiële compensatie of restitutie achteraf.
2. Indien de gast of diens gezelschap zich niet houdt aan deze voorwaarden, de huisregels of aanwijzingen van de eigenaren, en ondanks een waarschuwing hiermee doorgaat, heeft Hoeve Linnerveld het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
3. In dat geval dient de gast het terrein en/of de accommodatie direct te verlaten, zonder recht op teruggave van verblijfsgelden. Bij ernstige overlast, vandalisme of onveilige situaties kan een voorafgaande waarschuwing achterwege blijven.
4. Indien een kampeermiddel bij beëindiging van het verblijf niet tijdig wordt verwijderd, is Hoeve Linnerveld gerechtigd dit op kosten en risico van de gast te (laten) verwijderen en op te slaan.

## Deel 2: Specifieke voorwaarden voor KAMPEREN (Eigen kampeermiddel)

### Artikel 7: Kampeerplaats, Stroom & Veiligheid eigen middelen

1. De kampeerplaats is uitsluitend bedoeld voor recreatief gebruik (toeristische plaatsen) en niet voor permanente bewoning. Onderverhuur of gebruik door derden zonder onze toestemming is niet toegestaan.
2. **Stroomaansluiting (6A / 16A):** Standaard is een kampeerplaats voorzien van een **6 ampère** stroomaansluiting (inclusief). Indien u gebruik wilt maken van zwaardere elektrische apparatuur, dient u tegen meerprijs te kiezen voor een **16 ampère** aansluiting. Stem uw stroomverbruik altijd af op het geboekte ampèrage om overbelasting van het netwerk te voorkomen.

3. De gast is zelf verantwoordelijk voor de deugdelijkheid en veiligheid van de eigen kampeeruitrusting, waaronder gasflessen, gasslangen, wateraansluitingen en deugdelijke buitenkabels (neopreen/rubberen kabels met randaarde).
4. Losse LPG-installaties/tanks zijn niet toegestaan, met uitzondering van een door de RDW goedgekeurde installatie die vast in een motorvoertuig is ingebouwd.
5. Het is niet toegestaan om op het terrein te graven (behoudens normaal gebruik van haringen), geulen te graven rondom de tent, bomen of struiken te beschadigen of vaste constructies/afscheidingen te plaatsen. Gebruik onder de luifel of voortent uitsluitend ademend gronddoek (geen dicht plastic).

## Deel 3: Specifieke voorwaarden voor ACCOMMODATIES (Glampingtenten & Appartementen)

### Artikel 8: Gebruik, Sleutels & Inventaris van de accommodatie

1. De accommodatie wordt schoon en compleet aan de gast opgeleverd. Bij aankomst dient de gast te controleren of alles in orde is; eventuele gebreken of ontbrekende inventaris graag direct bij ons melden via +31 6 38231275.
2. **Sleutels & Toegangscodes:** Indien u voor een appartement of voorziening een sleutel of toegangscode ontvangt, dient u hier zorgvuldig mee om te gaan. Het delen van toegangscodes met derden buiten uw reisgezelschap is niet toegestaan. Bij verlies of het niet inleveren van een fysieke sleutel brengen wij **€ 75,-** in rekening voor het vervangen van cilinders en sleutels.
3. Wij adviseren u om geen waardevolle spullen onbeheerd in de accommodatie achter te laten en bij afwezigheid alle ramen en deuren zorgvuldig te sluiten.
4. Verplaats geen grote meubelstukken of bedden en neem geen inventaris (zoals servies, dekbedden of kussens) mee naar buiten of naar andere plekken op het terrein, tenzij het specifiek tuinmeubilair betreft.
5. Het is ten strengste verboden te roken, te vapen of open vuur (zoals kaarsen, waxinelichtjes of kooktoestellen) te gebruiken in de accommodaties.

### Artikel 9: Huisdieren in accommodaties

1. Hoewel wij van dieren houden, zijn huisdieren uit hygiënisch en allergie-oogpunt **niet toegestaan** in onze glampingtenten en appartementen.

### Artikel 10: Eindschoonmaak & Oplevering accommodatie

1. Wij verwachten dat de gast netjes met de accommodatie omgaat. In de accommodatie zijn schoonmaakspullen aanwezig om deze tijdens het verblijf schoon te houden.

2. Bij vertrek dient de accommodatie **veegschoon** te worden achtergelaten, wat inhoudt:
    - Alle vaat is schoon en droog teruggezet in de kasten;
    - De koelkast en prullenbakken zijn leeg en schoon;
    - Al het afval is weggebracht naar de daarvoor bestemde containers op het terrein;
    - Eventuele gehuurde linnenpakketten zijn afgehaald en verzameld op één plek.
3. Indien de accommodatie buitensporig vuil of beschadigd wordt achtergelaten, behoudt Hoeve Linnerveld zich het recht voor om extra schoonmaakkosten (vanaf € 50,-) of herstelkosten in rekening te brengen.

## Deel 4: Huishoudelijk Reglement & Veiligheid (Geldt voor iedereen)

### Artikel 11: Aankomst, Vertrek & Verkeer

1. **In- en uitchecktijden:**
    - **Kampeerplaatsen:** Inchecken is mogelijk vanaf **12.00 uur**; op de dag van vertrek dient u de kampeerplaats uiterlijk om **11.00 uur** verlaten te hebben.
    - **Accommodaties (glampingtenten & appartementen):** Inchecken is mogelijk vanaf **15.00 uur**; op de dag van vertrek dient u de accommodatie uiterlijk om **10.00 uur** verlaten te hebben.

    *(Afwijkende tijden zijn uitsluitend mogelijk indien vooraf schriftelijk overeengekomen.)*
2. **Autovrij terrein & Parkeren:** Op het kampeerterrein zijn geen auto’s toegestaan, behalve kortstondig bij aankomst en vertrek om in- en uit te laden. Parkeren kan uitsluitend op de parkeerplaats bij de ingang. De parkeerplaats is **alleen bedoeld voor gasten en bezoekers die op dat moment daadwerkelijk op de camping aanwezig zijn**. Het is niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming van de eigenaren een auto, aanhanger of ander voertuig onbeheerd achter te laten buiten uw verblijfsperiode (bijv. voor of na het uitchecken). Bij overtreding behoudt Hoeve Linnerveld zich het recht voor het voertuig op kosten en risico van de eigenaar te laten verwijderen.
3. **E-bikes & Elektrische auto's:** Het opladen van elektrische fietsen is alleen toegestaan op de daarvoor aangewezen plekken en onder toezicht (niet 's nachts onbeheerd in een gesloten tent). Het opladen van elektrische of hybride auto’s via de stroompunten op het kampeerterrein of bij de accommodaties is **niet toegestaan** (in verband met overbelasting van het netwerk).

### Artikel 12: Rust, Bezoekers & Huisdieren op het terrein

1. **Nachtrust:** Tussen **22.00 uur en 08.00 uur** dient het rustig te zijn op het terrein. Houd rekening met andere gasten en zet muziek of gesprekken zacht.

2. **Bezoekers:** Daggasten zijn van harte welkom (maximaal **2 bezoekers per boeking** op hetzelfde moment). Zij hoeven niet vooraf aangemeld te worden. Bezoekers dienen hun auto op de parkeerplaats bij de ingang (buiten het kampeerterrein) te parkeren en het terrein vóór **22.00 uur** te verlaten. De hoofdboeker blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag van zijn bezoekers. Bezoekers die de huisregels overtreden, overlast veroorzaken of ongewenst gedrag vertonen, kunnen zonder pardon met onmiddellijke ingang van het terrein worden verwijderd.
3. **Huisdieren (op kampeerveld):** Op het kampeerterrein dienen honden en andere huisdieren te allen tijde **aangelijnd** te zijn. Uitlaten gebeurt buiten het terrein en eventuele ongelukjes dienen direct door de eigenaar te worden opgeruimd.

## Artikel 13: Afval, Wasmachine, Wi-Fi & Vuur

1. **Afval scheiden:** Wij vragen u afval zo veel mogelijk te scheiden. Gebruik hiervoor de aanwezige containers voor glas en restafval op het terrein. Grofvuil (zoals kapotte stoelen of tenten) dient u zelf weer mee naar huis te nemen.
2. **Wasmachine:** Het gebruik van de wasmachine kost **€ 5,- per wasbeurt**. U kunt dit eenvoudig direct voldoen via de aanwezige **QR-code**, of het aantal wasbeurten eerlijk aan ons doorgeven (bijvoorbeeld via een berichtje naar +31 6 38231275), zodat wij dit achteraf met u kunnen verrekenen.
3. **Wi-Fi:** Hoeve Linnerveld biedt gratis Wi-Fi aan als extra service. Wij kunnen echter geen garantie geven op snelheid, bereik of ononderbroken werking; storingen geven geen recht op korting of restitutie. Het is niet toegestaan het netwerk te gebruiken voor illegale activiteiten (zoals illegaal downloaden).
4. **Barbecue & Vuur:** Barbecueën is toegestaan, mits veilig op poten (zodat het gras niet verbrandt) en op ruime afstand van tentdoek of gebouwen. Open kampvuur of vuurkorven zijn alleen toegestaan na uitdrukkelijke toestemming van de eigenaren en nooit bij droogte.

## Artikel 14: Veiligheid & Noodgevallen

1. **Brandveiligheid:** Onze accommodaties zijn uitgerust met een **rookmelder, blusdeken en brandblusser**. Verplaats of verwijder deze nooit. Verlaat bij brand direct de accommodatie/het terrein, verzamel op een veilige plek bij de ingang en waarschuw de hulpdiensten (**112**) én onze diensttelefoon (**+31 6 38231275**).
2. **Slecht weer / Onweer:** Bij zwaar weer, harde windstoten of onweer bent u verplicht de tent of het kampeerterrein direct te verlaten en een veilig stenen onderkomen (of uw auto) op te zoeken. Raadpleeg bij twijfel altijd de actuele weerswaarschuwingen.